

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Психология конфликта»
для обучающихся 2024 года поступления
по образовательной программе
37.05.01 Клиническая психология,
направленность (профиль) Патопсихологическая диагностика и психотерапия
(специалитет)
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-2.2.1. Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; рассчитывать сроки выполнения и формировать план-график реализации проекта; планировать необходимые для реализации проекта ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости; организовывать и координировать работу участников проекта, способствуя конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов; вести, проверять и анализировать проектную документацию

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2.1. Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; рассчитывать сроки выполнения и формировать план-график реализации проекта; планировать необходимые для реализации проекта ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости; организовывать и координировать работу участников проекта, способствуя конструктивному преодолению возникающих разногласий и	у-1. Умеет продуктивно строить работу в команде с учётом индивидуальных поведенческих и эмоциональных реакций на конфликтные ситуации

	конфликтов; вести, проверять и анализировать проектную документацию	
--	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Теоретические основы психологии конфликта. Модульная единица 1. Введение в психологию конфликта и конфликтологию. Модульная единица 2. Общая характеристика конфликта. Модульная единица 3. Динамика развития конфликта. Модуль 2. Управление конфликтом. Модульная единица 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Модульная единица 5. Управление конфликтом.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Умение продуктивно строить работу в команде с учетом эмоциональных реакций коллег напрямую связано с эмоциональным интеллектом (EQ). Какие навыки входят в структуру EQ и помогают в конфликте? 1) осознание своих собственных эмоций и их влияния на поведение в споре 2) способность считывать невербальные сигналы (позу, интонацию) собеседника для понимания его состояния 3) подавление и	1) осознание своих собственных эмоций и их влияния на поведение в споре 2) способность считывать невербальные сигналы (позу, интонацию) собеседника для понимания его состояния 4) управление своими эмоциями, умение успокоиться в напряженный момент	да	да	нет

			сдерживание любых эмоций, так как они мешают рациональному мышлению 4) управление своими эмоциями, умение успокоиться в напряженный момент 5) настаивание на своей точке зрения, невзирая на эмоции оппонента 6) Перекалывание ответственности за свои чувства на других людей				
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Екатерина, менеджер проекта, обращается к разработчику Алексею с просьбой: "Ты должен был сделать это вчера! Вечно ты все срываешь! Быстро переделывай!". Алексей в ответ огрызается: "Не указывай мне! Сама ничего не организуешь нормально!". Конфликт разгорается. Вопрос: Как называются слова и действия, которые спровоцировали данный конфликт, и что следовало изменить	конфликтогены	да	нет	да

			Екатерине?				
--	--	--	------------	--	--	--	--

УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Имеет навык урегулирования возникающих разногласий в командной работе

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Теоретические основы психологии конфликта. Модульная единица 1. Введение в психологию конфликта и конфликтологию. Модульная единица 2. Общая характеристика конфликта. Модульная единица 3. Динамика развития конфликта.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных факторов чаще всего приводят к конфликтам в организации? 1) нечеткое распределение обязанностей 2) ограниченность ресурсов	1) нечеткое распределение обязанностей 2) ограниченность ресурсов 3) различия в ценностях сотрудников	да	да	нет

	Модуль 2. Управление конфликтом. Модульная единица 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Модульная единица 5. Управление конфликтом.		3) различия в ценностях сотрудников 4) несовпадение графиков отпусков 5) единая корпоративная культура 6) отсутствие коммуникации между отделами				
		2. Ситуационные задачи/кейсы	После того как проект Сергея отклонили в пользу проекта его коллеги Ирины, Сергей внешне никак не выразил недовольства. Однако через неделю команда заметила, что он перестал делиться важной информацией, на совещаниях отмалчивается, а на просьбы Ирины о помощи отвечает формально и холодно. Вопрос: Какая стратегия поведения в конфликте характерна для Сергея на данный момент?	пассивная агрессия	да	нет	да

ПК-13.1.1. Знает особенности взаимодействия с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-13 Способен к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	ПК-13.1.1. Знает особенности взаимодействия с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	з-1. Знает методы предотвращения и профилактики конфликта в командах различного типа

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модульная единица 3. Динамика развития конфликта. Модуль 2. Управление конфликтом. Модульная единица 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Модульная единица 5. Управление конфликтом.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что отличает сотрудничество от компромисса? 1) цель — полное удовлетворение интересов обеих сторон 2) обе стороны приносят одинаковые уступки 3) требует времени и открытого диалога 4) быстрее приводит к решению 5) решение выходит за рамки компромисса 6) не требует активного слушания	1) цель — полное удовлетворение интересов обеих сторон 3) требует времени и открытого диалога 5) решение выходит за рамки компромисса	да	да	нет

		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Одна из психологов замечает, что ей достаётся больше сложных и кризисных клиентов, чем другим. Она чувствует несправедливость, но молчит, чтобы «не ссориться». Со временем она начинает выгорать. Какой стиль поведения она использует?	избегание	да	нет	да
--	--	---	--	-----------	----	-----	----

ПК-13.2.1. Умеет взаимодействовать с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-13. Способен к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	ПК-13.2.1. Умеет взаимодействовать с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	у-1. Умеет применять алгоритмы действий по разрешению конфликта в командах различного типа

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
4.	Модульная единица 3. Динамика развития конфликта. Модуль 2. Управление	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. В каких случаях предпочтительнее	1) когда важно сохранить долгосрочные отношения	да	да	нет

	конфликтом. Модульная единица 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Модульная единица 5. Управление конфликтом.		сотрудничество? 1) когда важно сохранить долгосрочные отношения 2) когда проблема сложная и многогранная 3) когда одна сторона явно виновата 4) когда нужно быстро принять решение 5) когда обе стороны заинтересованы в решении 6) когда конфликт незначителен	2) когда проблема сложная и многогранная 5) когда обе стороны заинтересованы в решении			
		2. Ситуационн ые задачи/кейсы	В центре психологической помощи решили внедрить систему регулярных встреч, супервизии, протоколов и обучения коммуникации. Через полгода количество конфликтов снизилось. Какие меры помогли улучшить коммуникацию?	улучшение взаимодействия	да	нет	да

ПК-13.3.1. Владеет навыками взаимодействия с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-13. Способен к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	ПК-13.3.1. Владеет навыками взаимодействия с работниками в области охраны психического здоровья, в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	н-1. Владеет навыками управления, предотвращения и профилактики конфликта в командах различного типа

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 1. Теоретические основы психологии конфликта. Модульная единица 3. Динамика развития конфликта. Модуль 2. Управление конфликтом. Модульная единица 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Модульная единица 5. Управление конфликтом.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие типы конфликтов наиболее характерны в команде клинических психологов? 1) разногласия по поводу диагноза 2) этические споры о конфиденциальности 3) конфликты из-за офисного оборудования 4) разные подходы к терапии 5) споры о зарплате 6) несогласие по поводу границ вмешательства	1) разногласия по поводу диагноза 2) этические споры о конфиденциальности 4) разные подходы к терапии	да	да	нет

		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Два психолога не могут договориться по поводу формата групповой терапии. Руководитель разделяет их в разные группы и запрещает совместную работу, не обсуждая с ними. Что будет лучшей альтернативой такому административному решению?	медиация	да	нет	да
--	--	---	--	----------	----	-----	----

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Характеристика конфликтологии, психологии конфликта и социологии конфликта.
2. Значение и функции конфликта в жизни людей.
3. Основные зарубежные подходы к изучению конфликта.
4. Основные отечественные подходы к изучению конфликта.
5. Понятие и признаки конфликта.
6. Характеристика основных элементов структуры конфликта.
7. Конструктивные и деструктивные проявления конфликта.
8. Формулы конфликта.
9. Причины конфликтов и конфликтогены.
10. Основные причины конфликтов в организации.
11. Различные классификации конфликтов.
12. Характеристика внутриличностных конфликтов.
13. Характеристика и виды межличностных конфликтов.
14. Особенности межгрупповых конфликтов.
15. Динамика развития конфликта.
16. Общая характеристика стратегий поведения в конфликте. Сетка Томаса – Киллмена.
17. Уход от конфликта: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.
18. Уступка: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.
19. Конфронтация: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.

20. Компромисс: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.
21. Характеристика сотрудничества как стратегии поведения, отличие от компромисса.
22. Предотвращение и профилактика конфликтов: понятие и особенности.
23. Действия по урегулированию конфликта.
24. Алгоритм разрешения конфликта.
25. Административные способы улаживания конфликта.
26. Ведение переговоров в конфликтной ситуации.
27. Техники и приемы эмоциональной саморегуляции в конфликтной ситуации.
28. Гарвардская модель переговоров в конфликте
29. Модель переговоров BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement) в переговорах
30. Техника "Я-высказываний" (I-Statements) в урегулировании конфликта

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры общей и клинической психологии, протокол от « 29 » мая 2026 г. № 10.

Заведующий кафедрой



М.Е. Волчанский